

**Отчет**  
**О работе государственного бюджетного учреждения «Центр**  
**социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов**  
**Вачского района»**  
**за 2019 год.**

Работа Центра была направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, выполнение «Государственного задания».

В учреждении функционирует 9 отделений в двух формах социального обслуживания:

- *в форме социального обслуживания на дому*- это 3 отделения социально-бытового и 2 отделения социально-медицинского обслуживания на дому;

- *в полустационарной форме*: отделение срочного социального обслуживания, отделение социально-консультативной помощи, отделение дневного пребывания с элементами реабилитации и стационарное отделение санаторного типа.

**Кадровое обеспечение учреждения социального обслуживания**

В учреждении по штатному расписанию – 192 шт. единица, работают 175 человек, из них – 172 человек работает по основному месту работы, 3 чел. работают по совместительству. В декретном отпуске находятся – 4 работников, 3 работника – имеют группу инвалидности.

За 2019 год были уволены 27 человек. На работу были приняты 20 человек.

Мужчин в нашем учреждении трудится 22 человек, женщин – 153 человека.

Имеют высшее образование – 42 (24 % от основного состава работников), среднее профессиональное – 91чел. (52 %), среднее образование – 42 чел. (24%).

Повышение квалификации в 2019 году прошли:

- медицинская сестра водолёбницы СОСТ;
- старшая медицинская сестра(предрейсовый осмотр);
- три водителя автомобиля;
- старшая медицинская сестра СОСТ;
- заведующий хозяйством (специалист по БДД, контролер);
- 3 бухгалтера и главный бухгалтер;

Профессиональную переподготовку прошла:

- директор учреждения

**Отделения социального обслуживания на дому**

Первостепенной задачей является выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Проводится постоянная разъяснительная работа с населением по предоставлению социальных услуг на дому.

За 2019 год в 5-ти отделениях социального обслуживания на дому обслужено 475 человек (из них: в ОСБО на дому-310 чел., в ОСМО-165чел.), по состоянию на 1 января 2020 года число получателей социальных услуг составляет 379 человек. (из них 164 инвалида, участников и инвалидов ВОВ-4 чел., вдов УВОВ- 7 ч., тружеников тыла- 60 чел., старше 80 лет-182ч.);

На условиях оплаты обслужено 383 чел, 92 чел. предоставлены социальные услуги на бесплатной основе.

В благоустроенном секторе услуги предоставлены 183 гражданам, в частном секторе – 195 чел.

В отделениях работают 71 социальный работник, 13 медицинских сестер и 5 заведующих.

Очередности на зачисление на социальное обслуживание нет.

За отчетный период было оказано **493580** услуг. Из них:

- социально-бытовые 78596,
- социально-медицинские 146320,
- социально-психологические 65701,
- социально-педагогические 1348,
- социально-правовые 4834,
- социально-трудовые 42486,
- коммуникативные услуги 26695.

Дополнительными платными услугами воспользовалось- 105 чел., всего получили- 8566 услуг. Дополнительные услуги в основном социально-бытового характера (стирка, мытьё полов в подъезде, чистка раковины, газовой плиты, чистка снега и др. услуги). Сумма платных услуг, полученных от получателей социальных услуг отделений социального обслуживания на дому составила 215 815 рублей 20 копеек. Все денежные средства, поступившие в качестве платы за предоставление социальных услуг, зачислены на лицевой счет учреждения и направлены на текущую деятельность учреждения, на дальнейшее развитие социального учреждения.

Социальные работники ежемесячно отчитывались об оказанных социальных и предпринимательских услугах (акты выполнения работ, отчёты).

Государственное задание по количеству граждан, получивших социальные услуги за год выполнено. В ОСБО на дому на 105 % , в ОСМО дому-103 %.

### **Отделение срочного социального обслуживания.**

Численность работников данного отделения составляет 12 человек, из них 9 специалистов по социальной работе при сельских и поселковой администрациях, 1 социальный работник и заведующий отделением. За 2019 год отделением срочного социального обслуживания обслужено-3308 чел., предоставлено 6981 услуга, из них срочных услуг- 1388, обслужено-1301 человек.

Государственное задание выполнено на 105 %.

Обследованы материально-бытовые условия и составлены акты на 165 граждан.

В отделении организуется работа мобильной бригады: осуществлено 75 выезда в 43 населенных пунктов района, услугами мобильной бригады воспользовалось -524 человека. В составе бригады выезжали специалисты по социальной работе, представители пенсионного фонда и социальной защиты населения, заведующие отделениями, психолог, юрист, парикмахер. Тематика рассматриваемых вопросов: консультирование по мерам социальной поддержки, по изменениям в пенсионном законодательстве, оформлению документов в дом-интернат, на социальное обслуживание и др..

В отделении работает «Банк вещей» по сбору и выдачи одежды, обуви бывших в использовании. Одежда и обувь выдается бесплатно. В 2019 году обратилось 12 человек.

Продолжена работа по предоставлению нуждающимся гражданам технических средств реабилитации, имеющихся в «Пункте проката», воспользовалось -68 человек, предоставлено 1568 услуг, на сумму 30641,00р.

Работает социальная парикмахерская, за отчетный период предоставлено парикмахерских услуг 2436 гражданам, услугами маникюра воспользовалось 145 чел.

В 2019 году 1 чел. направлен в дом интернат, В палаты сестринского ухода при Филинской и Арефинской участ. больниц направлено 7 инвалидов и пенсионеров.

Заведующей отделением на Портале государственных услуг зарегистрировал и подтвердил учетные записи 4 гражданина.

В соответствии с письмом министерства социальной политики Нижегородской области и министерства здравоохранения Нижегородской области «О проведении в 2019 году подворных обходов» организован подворный обход по гражданам в возрасте старше семидесяти лет и одиноко проживающим инвалидам первой и второй группы, не находящимся на домашнем социальном обслуживании и социальном патронаже. Специалисты отделения срочного социального обслуживания в течении года проводили подворный обход. Было обследовано -1015 человек, из них инв.1 гр.-32 чел., инв.2 гр.172 чел., и в возрасте старше 70 лет 811 чел.

В рамках реализации национального проекта «Демография» и федерального проекта «Старшее поколение» 5 июля 2019 года ГБУ ЦСОГПВИИ Вачского района» были вручены ключи от специализированного микроавтобуса для доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские учреждения для прохождения диспансеризации. Автомобиль полноприводный, оснащен кондиционером и гидроподъемником для помещения инвалидов-колясочников в автосалон. С 15 июля 2019 года нашим Центром осуществлялась доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в Вачскую ЦРБ для прохождения диспансеризации. За этот период в медицинскую организацию были доставлены с сопровождением специалистов по социальной работе 93 человека.

В соответствии с совместным приказом министерства социальной политики Нижегородской области и министерства здравоохранения Нижегородской области «Об обеспечении доставки пожилых граждан и лиц, находящихся на надомном социальном обслуживании, к месту работы «Поездов здоровья», для проведения медицинских осмотров 25-27 июля 2019г. организован подвоз граждан к месту работы «Поезда здоровья» охвачено 11 отдаленных населенных пунктов, 69 доставленных граждан, задействовано в организации доставки 29 сотрудников.

Все предоставленные социальные услуги заносятся в сетевой регистр получателей социальных услуг.

#### **Социально -консультативное отделение**

В течении года было обслужено 936 человек. Предоставлено- 972 услуги. В отделении работает юрист, психолог, специалист по работе с инвалидами. Услугами юриста воспользовалось-293 чел., психолога-311 чел. Государственное задание выполнено на 100%.

В отделении организована работа службы «Единый социальный телефон» по вопросам предоставления социальных услуг. По итогам 2019 года обратилось-235 человек.

#### **Отделение дневного пребывания с элементами реабилитации**

Ежегодно в соответствии с госзаданием организуются 11 смен для граждан пожилого возраста и инвалидов по 25 человек на 15 рабочих дней, были организованы специализированные 7 смен по 5 рабочих дней и 3 смены по 25 человек для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Всего отдохнуло в отделении дневного пребывания в 2019 году - 303 человека, из них инвалидов-92 чел., вдов ум. УВОВ-9 чел., тружеников тыла-6 чел., ветеранов труда- 126 чел., 32- пенсионеров.

В отделении пожилые люди имеют возможность получить широкий спектр социальных услуг. Предоставлено за отчетный период – **32067 услуг**, из них:

- социально-бытовые 8909,
- социально-медицинские 18425,
- социально-психологические 881,
- социально-правовые 263,
- социально-трудовые 3204,
- коммуникативные услуги 345.

По рекомендации врача гражданам предоставляются предпринимательские медицинские услуги. Воспользовалось-120 чел., которые получили-562 услуги. Сумма денежных ср-в, полученных от предоставления дополнительных платных медицинских услуг составила 46485 руб.

В летнее время года был организован летний оздоровительный лагерь с дневным пребыванием детей «Ромашка» на базе ОДП с ЭР отдохнуло 75 человек. Была разработана программа летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей «Ромашка» «Счастливое детство». Программа

была направлена на создание условий для оздоровления, полноценного отдыха и укрепления здоровья детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

С отдыхающими работает культорганизатор, которая организует досуг пожилых людей. Проводит экскурсии по памятным местам Вацкого района, посещают Вацкий районный историко-краеведческий музей, музей полиции, храмы, монастыри, совершает поездки на природу, проводит праздники, дни рождения, устраивает просмотры фильмов, организует выставки, приглашает творческие коллективы с концертами художественной самодеятельности. С большим удовольствием отдыхающие работают в кабинете трудотерапии.

Проводится релаксация в комнате психологической разгрузки.

В отделении для граждан работает, компьютерный класс, где отдыхающие с большим интересом изучают навыки компьютерной грамотности, обучено-37 человек.

Государственное задание выполнено на 110 %.

### **Стационарное отделение санаторного типа**

В 2019 году организовано 23 смены по 14 календарных дней, льготная стоимость путевки 10% составляла 3000 рублей прошли лечебно-профилактическое лечение 1380 человек. В 2019 году планируется организовать 23 смены, стоимость льготной путевки составляет также 3000 руб. Социальные услуги предоставляются в рамках государственного стандарта.. Всего за 2019 год предоставлено- **239218** услуг, из них:

- социально-бытовые 176374,
- социально-медицинские 53208,
- социально-психологические 6383,
- социально-правовые 0,
- социально-трудовые 2348,
- коммуникативные услуги 905.

По рекомендации врача гражданам также предоставляются предпринимательские платные медицинские услуги. За отчетный период воспользовались 1380 человек, предоставлено 9444 услуги. Сумма денежных ср-в, полученных от предоставления платных медицинских услуг составила 831115 руб.

Каждую смену в СОСТ: проходят концерты с участием хора ветеранов, посещение святых мест, храмов и музеев. Проводятся различные мероприятия с участием отдыхающих поэтические вечера, дискотеки, спортивные мероприятия, праздновались дни рождения, концерты.

В отделении для граждан работает, компьютерный класс, навыки компьютерной грамотности получили -66 человек.

Центр социального обслуживания выполнил государственное задание за 2019 год на 100 %.

### **Инновационные методы, действующие в Учреждении**

#### **Школа ухода**

В течении года проводились занятия по темам:

-уход за малоподвижными больными;

- профилактика пролежней;
- уход за больными со стомами;
- простейшие манипуляции в домашних условиях;
- уход за престарелыми гражданами;
- основы общего ухода за малоподвижными гражданами в домашних условиях.

В 2019 году обучены 42 человека. С января 2020 года ответственный за обучение медицинская сестра ОСМО на дому Рябова Анастасия Аликовна.

#### **Клуб социального работника**

В прошлом году по разработанному плану проводились различные мероприятия, лекции, тематические занятия, также были организованы встречи с психологом и юристом, проводились рабочие совещания, где социальные работники получали информацию, необходимую для улучшения качества обслуживания граждан. Ответственная за организацию клуба заведующая ОСБО на дому Абрамова А.Н. *Расскажет подробно*

#### **Клуб «Бодрость»**

В целях повышения качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания работает клуб «Бодрость» на базе отделения дневного пребывания с элементами реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2019 году занималось 64 человека.

#### **«Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов»**

Согласно разработанному плану Школы безопасности проводились обучения, лекции с гражданами, находящимися в СОСТ и в ОДП, разрабатывались буклеты на тему: Мошенничество, Психологическая безопасность, Пожарная безопасность и др. В 2019 году проведено 16 лекций, обучено 1260 человек, из них:

- На дому-74 чел.,
- Полустанционарной форме- 152 чел.,
- СОСТ-238 чел.

#### **«Школа сахарного диабета»**

С целью обучения больных сахарным диабетом методам самоконтроля, адаптации проводимого лечения к конкретным условиям жизни, профилактике острых и хронических осложнений заболевания. В 2019 году обучение прошли 83 человека.

#### **«Социальный туризм»**

С целью совершенствования форм и видов социального обслуживания, развития познавательного и активного досуга граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении организована инновационная технология «Социальный туризм». Организация экскурсионной работы на основе изучения особенностей культурно-исторического, посещение святынь, исторических и памятных мест Нижегородской области и Вачского района). Всего воспользовались экскурсионными услугами -786 чел.

В 2019 году проведен мониторинг качества обслуживания получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности качеством социальных услуг, предоставляемых учреждением. В ходе анкетирования опрошено 201 обслуживаемый гражданин. Получатели удовлетворены качеством и

доступностью предоставления социальных услуг. Обоснованных жалоб не зафиксировано.

Областным общественным советом, созданным при министерстве в 2019 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2019 году. Учреждению дана положительная оценка качества и составляет 98,2 балла

**На протяжении 2019 года внедрялись новые предпринимательские услуги, такие как:**

- Пенная ванна, Приказ директора 27.03.2019 г № 163;
- КВЧ- терапия, Приказ директора 02.09.2019 г № 534;
- Прополка грядок
- Окучивание картофеля
- Приготовление пищи(салат)из продуктов заказчика
- Приготовление пищи из двух блюд (первое и второе) из продуктов заказчика , Приказ директора 11.06.2019 г № 301;
- Кедровая бочка
- Матрас противопролежневый, Приказ директора 05.11.2019 г № 760
- Экскурсионные услуги Приказ директора 05.11.2019 г № 759;

**Организация внешнего и внутреннего контроля качества предоставляемых услуг**

Ежегодно утверждается план проведения контрольных мероприятий по проверке качества социальных бюджетных услуг. В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий службой внутреннего контроля в 2019 году запланировано 13 проверок , в том числе 6 проверок ОСБ и ОСМО на дому. Перед проведением каждого контрольного мероприятия директором издается приказ. Кроме того проводились внеплановые проверки по приказу директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Вачского района» осуществлено 5 внеплановых проверок. По итогам проверки службой контроля составляется акт проверки. При выявлении нарушений комиссия запрашивает объяснительные с работников и отчеты по устранению нарушений. По итогам проверок применялись дисциплинарные взыскания к работникам, два социальных работника были уволены за неисполнение трудовых обязанностей.

**Проверки надзорных органов**

- 1.Проверка отделения надзорной деятельности и профилактической работы по Вачскому району УНД и ПР главного управления МЧС России по Нижегородской области от 01.02.2019г.
2. Проверка отделения надзорной деятельности и профилактической работы по Вачскому району УНД и ПР главного управления МЧС России по Нижегородской области от 01.08.2019г.
3. Внеплановая проверка Министерства социальной политики от 01.08.2019г.
4. Внеплановая проверка МСП НО контрольно-ревизионный отдел

5. Проверка ГУ УПФР по Павловскому району(межрайонное) Нижегородской области от 14.10.2019г.
6. Проверка прокуратуры по защите персональных данных
7. Проверка Государственного учреждения-Нижегородского регионального отделения Фонда социального страхования РФ филиал №17 от 28.10.2019г.
8. Проверка Роспотребнадзора от 22.11.2019г.

Все выявленные нарушения в ходе проверок устраняются. Виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

В январе текущего года осуществлена плановая проверка ревизионным отделом министерства социальной политики Нижегородской области.

#### **Участие сотрудников в обучающих семинарах:**

1. 3 апреля 2019г. приняли участие в областном методическом семинаре «Организация оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в системе социальной защиты населения Нижегородской области»;
2. 5 апреля 2019г. в г. Павлово приняли участие в цикле мероприятий, направленных на повышение качества входного контроля пищевой продукции для заказчиков, участвующих в совместных торгах по централизованному обеспечению продуктами питания в 2019 году.
3. 10 апреля 2019г. приняли участие в семинаре-практикуме для начальников летних оздоровительных лагерей и разработчиков программ.
4. 24 мая 2019г. приняли участие в семинаре «Медико-санитарное обеспечение детей и подростков в оздоровительных учреждениях Нижегородской области в 2019 году».
5. 23 мая 2019 года приняли участие в цикле краткосрочного повышения квалификации «Санитарно-эпидемиологическая безопасность в организации деятельности социальных и оздоровительных учреждений».
6. 25 мая 2019 года в обучающем семинаре на тему: Работа с персональными данными, профстандарты, антикоррупционная безопасность.
7. 19 июля 2019г. приняли участие в областном семинаре по теме: «Роль активного отдыха и творческих занятий в социализации граждан пожилого возраста и инвалидов».
8. 20 сентября 2019г. приняли участие в межрайонном семинаре в г.. Выкса на тему: «Организация деятельности мобильной бригады».
9. 27 сентября 2019г. приняли участие в семинаре на тему «Подготовка к составлению отчетности за 9 месяцев 2019 года».

#### **Участие в Социально - значимых мероприятиях**

- 1.приняли участие в зональном этапе Областного конкурса «Нижегородская семья-2019» семья Казаковых из Вачского района с. Епифаново.
2. приняли участие в культурно-оздоровительном мероприятии для граждан пожилого возраста «Скандинавская ходьба» в г. Павлово , 5 ветеранов Вачского района.

3. 18 апреля 2019г. в г.о.г. Кулебаки приняли участие в мероприятии проводимом в рамках реализации социального проекта «Еще раз об инклюзии» для семей, воспитывающих слабовидящих детей.
- 4.12 апреля 2019г. в г. Богородск приняли участие в соревнованиях по пулевой стрельбе и плаванию и19 апреля 2019г. в г. Кстово в соревнованиях по шахматам, заняли 3 место.
- 5.16 мая 2019 г.в г.Н.Новгород в Железнодорожной университете приняли участие в Чемпионате по компьютерному многоборью.
6. В соответствии с письмом НР БОО «Забота» приняли участие в конкурсе проектов «Активное поколение2019» разработан и направлен проект: «Компьютеру все возрасты покорны».
- 7.приняли участие 19 июля 2019г. в г. Павлово в межрайонной спартакиаде «Пять колец».
8. 9 августа 2019г. приняли участие в фестивале «Семья Нижегородская» проведение мастер-класса «Счетный крестик», «Алмазная вышивка», «Вышиваем бисером» и выступление хора «Заветная глубинка».
9. в г. Павлово приняли участие 18 сентября 2019 года в спортивном мероприятии «Быстрые, ловкие, смелые» команда из 5 ветеранов и 5 детей с ограниченными возможностями здоровья.
10. 3 ветерана Вачского района приняли участие в областном конкурсе фоторабот ветеранов «Мир глазами ветеранов» .
11. В соответствии с распоряжением Правительства Нижегородской области «О назначении именных стипендий Правительства Нижегородской области для одаренных детей- инвалидов в 2019 году»была назначена и вручена именная стипендия Правительства Нижегородской области для одаренных детей- инвалидов в2019 году в номинации «Сфера образования и науки» Железнова Ульяна Васильевна.
12. 3 инвалида Вачского района приняли участие в конкурсе «Путь к Успеху», организованом для людей с ограниченными возможностями в 2019 году.
13. 5 ветеранов боевых действий приняли участие в мероприятии, посвященном Памяти воинов погибших при исполнении воинского долга в Республике Афганистан, на Северном Кавказе, Сирии и др. локальных и вооруженных конфликтах.

Работники Центра приняли активное участие в проведении и организации мероприятий, посвященных: Дню Великой Победы в Великой Отечественной войне, дню защиты детей, дню семьи, любви и верности, декаде пожилого человека и декаде инвалидов. Мероприятия проводились в каждом структурном подразделении.

С целью оказания помощи нуждающимся гражданам, находящихся на социальном обслуживании в течении года проводились: акция «Спешите делать добрые дела», для Ветеранов ВОВ, находящихся на социальном обслуживании на дому (уборка придомовой территории ветеранов, проживающих в частном секторе, помывка полов в подъезде ветеранов, проживающих в квартире), «Мы Вас помним», для Вдов умерших участников ВОВ, находящихся на социальном обслуживании на дому (уборка мест захоронений участников ВОВ), «Чистый двор», уборка

придомовой территории гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, проживающих в частном секторе и мытье полов в подъезде гражданам, «Светлый, теплый дом», помощь в помывке и оклейке окон гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, «Помоги ветерану», уборка придомовой территории одиноких и одиноко проживающих граждан Вачского района с привлечением волонтерских объединений при образовательных учреждениях, акция «Услуга в подарок» для инвалидов (2 и 3 группы), находящихся на социальном обслуживании на дому силами социальных работников (выполнение одной бесплатной предпринимательской услуги), «Добрые дела» для инвалидов (1 группы), находящихся на социальном обслуживании на дому силами социальных работников (генеральная уборка жилого помещения).

**В течении 2019 года в учреждении произведены ремонтные работы в соответствии с утвержденной проектно-сметной документацией:**

- Ремонт системы канализации в СОСТ
- Ремонт парикмахерской
- Ремонт санузлов в жилых комнатах, в СОСТ
- Ремонт жилых комнат №17, №6, №7 2 этажа, №7 3-го этажа в СОСТ
- Ремонт лестничной клетки в СОСТ
- Ремонт лестничной клетки в СОСТ
- Ремонт тамбура в СОСТ
- Ремонт кровли над пищеблоком в СОСТ
- Ремонт водолечебницы в СОСТ
- Ремонт физиокабинета в СОСТ
- Установка приборов узла учета тепловой энергии

**Приобретение нового оборудования и мебели:**

- Стол бильярдный и шахматный в СОСТ
- Бытовая техника в СОСТ и ОДП с ЭР
- Насос дренажный в СОСТ
- Насос для подводного душа массажа в СОСТ
- Оргтехника (2-компьютера, 2-принтеры, 2 –телевизора в СОСТ
- Мебель (2-дивана) в СОСТ и в административное здание
- Мебель в СОСТ (кровать-14 шт., шкаф-купе-6 шт. , тумбочка прикроватная-14шт., стулья-7шт. в СОСТ
- Пылесосы в СОСТ
- Покупка автомобиля УАЗ Patriot
- Медицинские аппараты в СОСТ и ОДП
- Сейфы
- Качель в СОСТ
- Скамейки в СОСТ
- Кедровая бочка в СОСТ
- Шкафы металлические 5 шт.
- Диваны в СОСТ др.

**Информационная деятельность**

В течение отчетного периода работа Центра освещалась в СМИ. Обеспечение информационной открытости учреждения информация о

деятельности учреждения размещается на сайте и на стендах учреждения. Информация постоянно обновляется и дополняется.

В целях реализации приказа Министерства социальной политики в 2019 году продолжилась работа по размещению информации об учреждении на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Имеются буклеты по направлениям деятельности Центра, о видах оказываемых услуг для населения.

#### **Основные задачи на 2020 год**

1. Реализация «Дорожной карты», утвержденной на 2018-2020 годы.
2. Контроль за качеством предоставляемых социальных услуг.
3. Проведение опросов, подворных обходов.
4. Проведение медицинских осмотров работников учреждения, проведение курсов повышения квалификации и курсов усовершенствования медицинских работников.
5. Создание единого информационного банка данных с целью выявления нуждаемости населения в социальных услугах, ведение регистров получателей услуг.
6. Участие в конкурсе проектов, проводимых министерством социальной политики Нижегородской области.
7. Участие в конкурсах, проводимых Министерством социальной политики Нижегородской области.
8. Расширение взаимодействия с социальными партнерами.
9. Улучшение материально-технической базы учреждения.
10. Проведение ремонтных работ в учреждении.
11. Благоустройство территории.
12. Введение новых видов платных медицинских услуг (пассажирские перевозки, лечебная ванна с солодкой, спа-капсула, гиппеттермическая процедура «Кедровая бочка»).